



Deze Quick Guide beschrijft  
hoe u in vier stappen uw  
ADSL-aansluiting kunt realiseren.

# Quick Guide installatie ADSL

Voor ISDN-lijn

# Inhoud

- **Beginnen met de installatie** 3
- **De installatie in 4 stappen** 4
  - Stap 1** U sluit de splitter aan op het NT1-kastje 4
    - Het NT1-kastje 4
    - Aansluiten op een NT1-kastje type S3, S4, S5 en S6 5
  - Stap 2** U sluit het modem aan op de splitter 5
  - Stap 3** U sluit het modem aan op de pc 5
  - Stap 4** U installeert de benodigde software 6
    - Aansluiten op een NT1-kastje type S1 en S2 7
- **Als de installatie niet lukt** 8

Op de pakbon staat de datum van verzending vermeld.  
Het ADSL-abonnement gaat in circa 7 dagen nadat het pakket  
aan u is verzonden. De pakbon is tevens uw garantiebewijs.

# ● Beginnen met de installatie

## Wat heeft u nodig?

Voor de installatie van ADSL heeft u het volgende nodig:

- ♦ **Deze Quick Guide:** legt stap voor stap uit hoe u ADSL kunt installeren.
- ♦ **Modem:** verbindt uw pc met het internet.
- ♦ **Splitter:** scheidt het telefoonverkeer van het internetverkeer.
- ♦ **Kabeltjes**
- ♦ **Installatie-cd-rom:** is nodig om de benodigde software te installeren.
- ♦ **Brief Internet Service Provider:** in deze brief staan uw ADSL-gebruikersnaam en wachtwoord.  
Indien u gebruikmaakt van Direct ADSL, kunt u deze gegevens vinden in de brief van KPN.



Splitter



Aansluitdoosje

Het pakket bevat tevens de volgende onderdelen die u soms nodig heeft, afhankelijk van de situatie in uw woning:

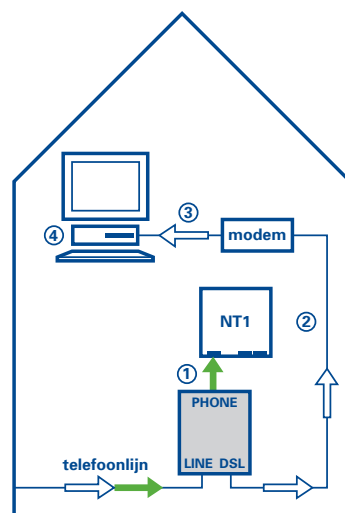
- ♦ **Aansluitdoosje:** helpt u bij het aansluiten van de kabeltjes.
- ♦ **ADSL-gebruiksaanwijzing:** geeft u extra informatie over het installeren van de software.  
Verder heeft u soms gereedschap nodig, een kniptang en schroevendraaiers.

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht u hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neemt u dan contact op met de ADSL Helpdesk: 0900-0244 (niet gratis). Stuur nooit uw pakket terug zonder retourinstructie van de ADSL Helpdesk.

## Vier stappen voor het aansluiten van ADSL

Voor het aansluiten van ADSL doorloopt u de volgende vier stappen:

- 1 U sluit de splitter aan op het NT1-kastje
- 2 U sluit het modem aan op de splitter
- 3 U sluit het modem aan op de pc  
*LET OP: Als u een USB-modem heeft, moet u stap 3 overslaan!*
- 4 U installeert de benodigde software



# • De installatie in 4 stappen

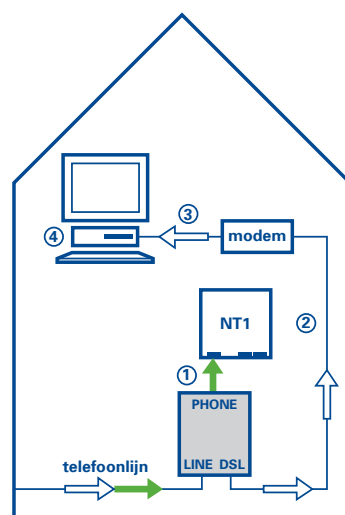
## Stap 1 Sluit de splitter aan op het NT1-kastje

De splitter is een kastje dat telefoonverkeer scheidt van internetverkeer. De splitter zorgt ervoor dat het internetverkeer naar uw modem gaat en dat het telefoonverkeer naar de telefoon gaat.

U moet de splitter direct op het NT1-kastje aansluiten (anders kunt u storing krijgen).

Hieronder leest u hoe u de splitter kunt aansluiten.

→ telefoonverkeer  
→ internetverkeer



NT1-kastje  
type S3, S4, S5 en S6



NT1-kastje  
type S1 en S2

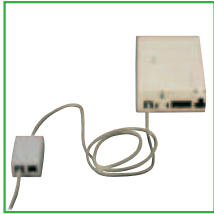
### Het NT1-kastje

Bij het aansluiten van ADSL heeft u het NT1-kastje in uw woning nodig. Het NT1-kastje is geïnstalleerd om van ISDN gebruik te maken. Het zit meestal in de meterkast of in uw woonkamer. Er zijn verschillende types NT1-kastjes, waarvan de meest voorkomende hiernaast zijn afgebeeld.

- Bepaal welk type NT1-kastje u heeft. Het type staat vermeld op het NT1-kastje. Heeft u een ander type NT1-kastje dan de hiernaast afgebeelde types, dan adviseren wij u om contact op te nemen met de Doe Het Zelf helpdesk (0900-0244, niet gratis).

Heeft u een NT1-kastje type S1 of S2, lees dan verder bij  
**Aansluiten van de splitter op een NT1-kastje type S1 en S2**

blz. 7



## Aansluiten van de splitter op een NT1-kastje type S3, S4, S5 en S6

- ♦ Haal het kabeltje uit het linker aansluitpunt van het NT1-kastje, door het borgclipje van de ministekker in te drukken.  
Vanaf dit moment bent u niet meer telefonisch bereikbaar.
- ♦ Steek het losgekoppelde kabeltje in het aansluitpunt **LINE** van de splitter.  
U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.
- ♦ Pak één van de bijgeleverde kabeltjes. Steek het ene eind van het kabeltje in het linker aansluitpunt van het NT1-kastje.
- ♦ Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt **PHONE** van de splitter.

Binnen enkele minuten moet uw telefoon het weer doen. Als uw telefoon het niet doet, controleer dan of de ministekkers goed vastzitten. Als de ministekkers inderdaad goed vastzitten en uw telefoon het niet doet, neem dan contact op met de Doe Het Zelf helpdesk (0900-0244, niet gratis).

## Stap 2 Sluit het modem aan op de splitter

- ♦ Pak het bijgeleverde kabeltje uit de doos van het modem.
- ♦ Steek het ene eind van het kabeltje in het aansluitpunt **DSL** van de splitter.
- ♦ Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt van het modem.  
Dit aansluitpunt heet **DSL** of **LINE**.

Het kan voorkomen dat het bijgeleverde kabeltje tussen de splitter en het modem te kort is. U kunt deze kabel vervangen door een langere kabel. Wij adviseren u ronde kabels van het type CAT5 (UTP of STP) te gebruiken met aan beide kanten een ministekker (RJ-11 plug).

## Stap 3 Sluit het modem aan op de pc

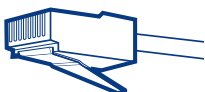
Indien u gebruikmaakt van een USB-modem: ga naar stap 4

blz. 6

- ♦ Sluit het modem met behulp van de adapter aan op het elektriciteitsnet.  
Zet, indien nodig, het modem aan met behulp het knopje op het modem.
- ♦ Steek de ene stekker van de ethernetkabel in het aansluitpunt van het modem.
- ♦ Steek de andere stekker van de ethernetkabel in de ethernet aansluiting van uw pc.



Ethernet-aansluiting





RJ45 Ethernet-connector

De ethernet aansluiting is te herkennen aan een ingang voor een brede connector (RJ45) voorzien van 8 pennen. Voor andere aansluitmogelijkheden van het Wireless modem verwijzen we u naar de ADSL-gebruiksaanwijzing.

## Stap 4 Installeer de software

- Pak de brief van uw Internet Service Provider met uw ADSL-gebruikersnaam en wachtwoord. Als u gebruikmaakt van Direct ADSL, zorg dan dat u de brief van KPN bij de hand heeft.
- Plaats de installatie-cd-rom in uw cd-romspeler.
- Lees hieronder de instructie die bij uw modem hoort.  
Indien u een Macintosh-computer heeft, kijk dan in de ADSL-gebruiksaanwijzing.

Ethernetmodem	USB-modem	Multi-pc-modem	Wireless modem
<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik linksonder op het beeldscherm op <b>Start</b>.</li><li>• Ga naar <b>Uitvoeren</b> (Engels: Run).</li><li>• Typ in het tekstvak achter <b>Openen</b> (Engels: Open) de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld D:\ gevolgd door: <b>SetupST.exe</b></li><li>• Volg de stappen van de wizard.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik linksonder op het beeldscherm op <b>Start</b>.</li><li>• Ga naar <b>Uitvoeren</b> (Engels: Run).</li><li>• Typ in het tekstvak achter <b>Openen</b> (Engels: Open) de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld D:\ gevolgd door <b>Setup.exe</b></li><li>• Volg de stappen van de wizard.</li></ul> <p>Tijdens de installatie wordt aangegeven wanneer u het modem op de pc moet aansluiten.</p> <p>Het symbool voor een USB-aansluiting is:</p>  <p>Aan de achterzijde van een pc ziet een USB-poort er ongeveer uit als in onderstaand plaatje is weergegeven.</p> <p>USB-poorten</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klik linksonder op het beeldscherm op <b>Start</b>.</li><li>• Ga naar <b>Uitvoeren</b> (Engels: Run).</li><li>• Typ in het tekstvak achter <b>Openen</b> (Engels: Open) de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld D:\, gevolgd door <b>SetupST.exe</b></li><li>• Volg de stappen van de wizard.</li></ul> <p>Bovenstaande stappen moet u herhalen voor elke pc die u op het modem wilt aansluiten.</p> <p>Kies nu elke keer voor <b>Configuratie lokaal netwerk wijzigen</b> (Engels: Change the LAN configuration).</p>	<p>Er zijn verschillende aansluitmogelijkheden voor dit modem.</p> <p>Als u het modem met behulp van een kabel op de pc aansluit, volg dan onderstaande stappen.</p> <p>Voor alle andere aansluitmogelijkheden verwijzen we u naar de ADSL-gebruiksaanwijzing.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Klik linksonder op het beeldscherm op <b>Start</b>.</li><li>• Ga naar <b>Uitvoeren</b> (Engels: Run).</li><li>• Typ in het tekstvak achter <b>Openen</b> (Engels: Open) de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld D:\ gevolgd door: <b>SetupST.exe</b></li><li>• Volg de stappen van de wizard.</li></ul>

Extra informatie over de installatie van de software kunt u vinden in de ADSL-gebruiksaanwijzing.

### ADSL-gebruikersnaam en wachtwoord

Let op: Bij een Internet Service Provider bestaat een ADSL-gebruikersnaam uit een naam gevolgd door een @-teken met daarachter een voor de Internet Service Provider specifieke servicenaam. Bijvoorbeeld: user@adsl-comfort.

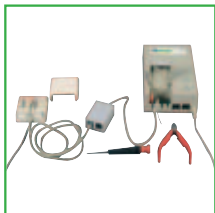
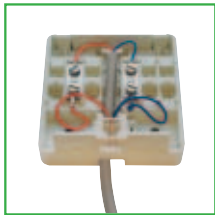
Indien u gebruikmaakt van Direct ADSL, kunt u deze gegevens vinden in de brief van KPN.

## Nu is uw ADSL-aansluiting klaar voor gebruik!



## Aansluiten van de splitter op een NT1-kastje type S1 en S2

Waarschuwing: Op een ISDN-lijn staat spanning. Raak daarom de koperdraden niet aan en gebruik geïsoleerd gereedschap.



- ♦ Open het aansluitvak van het NT1-kastje door met een kruiskopschroevendraaier de schroef los te draaien.

- ♦ Noteer waar welke kleur ader is bevestigd:  
links ..... rechts .....
- ♦ Druk met een schroevendraaier op de witte hendeltjes en maak de gekleurde aders los. Verwijder het kabeltje uit het NT1-kastje. Vanaf dit moment bent u niet meer telefonisch bereikbaar.

- ♦ Pak het bijgeleverde aansluitdoosje.
- ♦ Open het aansluitdoosje door een schroevendraaier in één van de openingen aan de bovenkant te steken en de schroevendraaier iets te draaien.
- ♦ Pak de kabel die u heeft losgemaakt uit het NT1-kastje en duw deze door de opening aan de onderkant van het aansluitdoosje.
- ♦ Sluit de gekleurde aders van de kabel aan op de contactpunten **a** en **b** van het aansluitdoosje. Het maakt niet uit welke ader u op **a** aansluit en welke op **b**. Draai hiervoor het bovenste schroefje van het contactpunt iets los, steek de ader in de opening en draai het schroefje weer vast.

- ♦ Pak één van de bijgeleverde kabeltjes.
- ♦ Steek het ene eind van het kabeltje in het aansluitpunt aan de onderkant van het aansluitdoosje. U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.
- ♦ Steek het andere eind in het aansluitpunt **LINE** van de splitter.

- ♦ Pak één van de bijgeleverde kabeltjes en knip een ministekker van het kabeltje af.
- ♦ Verwijder 3 centimeter van de buitenmantel. U ziet nu de gekleurde aders.
- ♦ Verwijder 3 millimeter van de buitenmantel van de rode en de blauwe ader zodat het koper vrijkomt.
- ♦ Druk op de witte hendeltjes in het NT1-kastje en sluit de rode en de blauwe aders aan zoals u hierboven heeft genoteerd.
- ♦ Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt **PHONE** van de splitter.

Binnen enkele minuten moet uw telefoon het weer doen. Als uw telefoon het niet doet, controleer dan of de ministekkers goed vastzitten. Als de ministekkers inderdaad goed vastzitten en uw telefoon het niet doet, neem dan contact op met de Doe Het Zelf helpdesk (0900-0244, niet gratis).

- ♦ Schroef het NT1-kastje weer dicht.
- ♦ Sluit het aansluitdoosje.

# Als de installatie niet lukt

## ADSL Probleemoplosser

De ADSL Probleemoplosser is een hulpmiddel om uw problemen op te lossen bij het installeren van ADSL van KPN. De ADSL Probleemoplosser wordt meegeleverd op de KPN cd-rom voor ADSL.

### ♦ Windows

Open het bestand 'ADSLdiag.exe' als volgt: Klik links onder op het beeldscherm op **Start**. Ga naar **Uitvoeren** (Engels: Run). Typ in het tekstvak achter **Openen** (Engels: Open) de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld **D:\** gevolgd door **Probleemoplosser\ADSLdiag.exe**.

*De ADSL Probleemoplosser staat ook op [www.kpn.com](http://www.kpn.com), trefwoord *adslsupport*.*

### ♦ MAC OS

Macintoshgebruikers kunnen helaas geen gebruikmaken van dit hulpmiddel.

## ADSL Probleemwijzer

Indien uw probleem niet opgelost kan worden met de ADSL Probleemoplosser, kunt u de vragen en antwoorden raadplegen die op de KPN cd-rom voor ADSL worden meegeleverd.

### ♦ Windows

Open het bestand 'HelpWin.htm' als volgt: Klik links onder op het beeldscherm op **Start**. Ga naar **Uitvoeren** (Engels: Run). Typ in het tekstvak achter **Openen** (Engels: Open) de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld **D:\** gevolgd door **Support\HelpWin.htm**.

*De ADSL Probleemwijzer staat ook op [www.kpn.com](http://www.kpn.com), trefwoord *adslsupport*.*

### ♦ MAC OS

U kunt de informatie vinden in de map 'Support' onder 'HelpMac.htm'.

## Doe Het Zelf helpdesk

Kunt u met behulp van de bovenstaande hulpmiddelen uw ADSL-installatieprobleem niet oplossen, bel dan de ADSL Doe Het Zelf helpdesk. Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 0900-0244 (niet gratis).

## KPN-monteur

Heeft u weinig tijd? Kiest u voor gemak? Maak dan een afspraak met een KPN-monteur en bel 0900-5555 67 (niet gratis).



altijd dichtbij

Kijk voor meer informatie op  
[www.kpn.com](http://www.kpn.com)